

Tutto quello che serve sapere per usare al meglio Altafedeltà, la tessera riservata ai clienti del Libraccio.

Che cos'è Altafedeltà

Altafedeltà è lo strumento che fa ottenere sconti ai clienti che effettuano acquisti presso i punti vendita Libraccio. I titolari della tessera Altafedeltà hanno accesso a vantaggi esclusivi su servizi e sconti su prodotti a loro riservati in tutte le società che utilizzano il marchio Libraccio. La tessera dà diritto immediato all'accumulo di punti che possono essere convertiti in sconti. Ulteriori iniziative o vantaggi verranno segnalati sia sul sito www.libraccio.it che in ogni punto vendita o direttamente via mail all'indirizzo fornito dal titolare, se consenziente. La tessera Altafedeltà è strettamente personale e non cedibile a terzi. È di proprietà di Argo srl, che può chiederne la restituzione in qualsiasi momento. In caso di restituzione, verranno riconosciuti i punti accumulati fino a quel momento tutelando i diritti acquisiti dal possessore.

Adesione

Per ottenere la tessera Altafedeltà basta compilare il modulo e consegnarlo alla cassa: l'iscrizione è immediata. La tessera è gratuita, personale, non cedibile a terzi e non ha scadenza.

Acquisizione punti

Per accumulare i punti bisogna presentare Altafedeltà prima del pagamento. Non sarà possibile caricare punti se al momento dell'acquisto non si è in possesso della tessera Altafedeltà o se viene esibita dopo l'avvenuta emissione dello scontrino. Ogni acquisto di libri nuovi o usati, CD, DVD, remainder e gadget dà diritto all'accumulo di punti nella misura di 1 punto ogni 2 euro di spesa. I testi scolastici e universitari, sia nuovi che usati, danno diritto all'accumulo di punti nella misura di 1 punto ogni 12 euro di spesa. I punti si possono accumulare acquistando articoli già in promozione. Non si possono accumulare punti acquistando periodici o utilizzando per il pagamento buoni sconto, buoni premio, buoni comunali, altre tessere o convenzioni.

Utilizzo punti

I punti accumulati sulla tessera Altafedeltà danno diritto a sconti sugli acquisti successivi. Gli sconti aumentano col crescere dei punti accumulati, 30 punti garantiscono 3 euro di sconto, con 50 punti lo sconto sale a 6 euro, con 100 punti lo sconto sarà di 20 euro. I punti maturati sono evidenziati sullo scontrino e possono essere controllati sul sito www.libraccio.it. L'utilizzo dei punti può anche essere parziale, in modo tale da conservare un eventuale residuo per una prossima spesa. I punti possono essere utilizzati su tutti i prodotti in vendita presso Libraccio, compresi CD e DVD. Un utilizzo parziale dello sconto non dà diritto a resto. In nessun caso i punti accumulati si potranno trasformare in denaro. Essi rappresentano esclusivamente lo sconto di cui il cliente può disporre acquistando un prodotto in vendita nella catena Libraccio. I punti hanno validità annuale e scadono al 31 dicembre di ogni anno, tuttavia si possono utilizzare fino al 30 aprile dell'anno successivo.

Uso indebito

L'uso indebito o la falsificazione della tessera costituisce reato ai sensi della legge n. 197 del 05/07/91.

Smarrimento e furto

In caso di furto o smarrimento il titolare di Altafedeltà dovrà immediatamente comunicare l'accaduto ad un punto vendita Libraccio, che provvederà al blocco della carta. Il titolare dovrà presentare denuncia alle autorità competenti e consegnare copia della denuncia presso uno dei punti vendita Libraccio oppure dovrà rilasciare una dichiarazione firmata sull'apposito modulo disponibile presso le casse. Il punto vendita si impegna ad emettere una nuova carta all'atto della presentazione dei documenti e a riconoscere al cliente i punti sconto risultanti in quel momento, senza rispondere di eventuali utilizzi impropri della carta effettuati prima della comunicazione scritta di furto o smarrimento.

Deterioramento

In caso di deterioramento o malfunzionamento, Altafedeltà dovrà essere restituita al personale del punto vendita. Constatato il malfunzionamento, entro 7 giorni sarà emessa una nuova carta con l'accredito dei punti sconto risultanti dagli archivi Libraccio.

Utilizzo e Regolamento Altafedeltà

L'utilizzo di Altafedeltà comporta la conoscenza e l'osservanza delle norme di Regolamento esposte nei punti vendita Libraccio, visibili anche sul sito www.libraccio.it, nell'apposita sezione ad esso dedicata. Argo srl si riserva di modificare questo Regolamento, avvertendo i titolari della tessera mediante comunicazioni nel punto vendita e/o sul sito www.libraccio.it.



Alessandria

Via Milano 32A - T 0131 266077

Bergamo

Via S. Bernardino 34C - T 035 221182

Bologna

Via Oberdan 7 - T 051 6569109

Brescia

C.so Magenta 27D - T 030 3754342

Busto Arsizio

Via Bonsignori 9 - T 0331 321991

Chiavari

C.so Gianelli 2 - T 0185 598378

Como

Via Giulini 10 - T 031 272458

Libreria Nosedà Via Cesare Cantù 51 - T 031 263051

Curno

Via Europa 9 - Centro Commerciale Le Vele - T 035 462953

Genova

P.zza Rossetti 2R - T 010 532503

Via Rolando 61R - T 010 468524

Sestri Ponente (Genova) Via Giotto 33r - T 010 6533513

Milano

Via Corsico 9 - T scolastica 02 8372398 varia 02 8323230

Via S. Tecla 5 - T 02 878399

Via Arconati 16 - T 02 55190671

Via Romolo 9 - T 02 89422450 - 02 89410186

Via Candiani 102 T 02 39314075

Viale V. Veneto 22 - T scolastica 02 6555187
varia 02 6555681

Monza

P.zza Indipendenza 4 - T 039 323412

Via Vittorio Emanuele 15 - T 039 3900433

Parma

Strada della Repubblica 2 - T 0521 508238

Pisa

Via del Carmine ang. della Foglia - T 050 503163

Via B. Croce 40 - T 050 48425

Savona

C.so Italia 235r - T 019 805287

Torino

Via Ormea 134B - T 011 6670325

Via S. Teresa 7 - T 011 4224585

Varese

P.zza XX Settembre 2 - T 0332 282333

Verona

Via Roma 7a - T 045 8006806